Ombwdsmon
Ombudsman
Cymru · Wales

আমাদের কাছে Welsh সরকারী পরিষেবা সম্পর্কে কীভাবে অভিযোগ করবেন



ombudsman.wales

আমরা Wales -এর সরকারী পরিষেবাগুলির ওম্বুডসম্যান

আমরা তিনটি কাজ করি। আমরা:

- সরকারী পরিষেবা সম্পর্কিত অভিযোগের তদন্ত করি
- আচরণবিধি লঙ্ঘনকারী কাউন্সিলরদের বিরুদ্ধে অভিযোগ বিবেচনা করি
- Wales -এর স্থানীয় সরকারের সরকারী পরিষেবা এবং আচরণের স্ট্যান্ডার্ড মান উন্নত করার জন্য পদ্ধতিগত পদক্ষেপ পরিচালনা করি।

আমরা স্বাধীন, নিরপেক্ষ, ন্যায্য এবং যাদের আমাদের প্রয়োজন তাদের সকলের জন্য উন্মুক্ত। আমাদের পরিষেবা বিনামূল্যে ব্যবহার করুন।



এই লিফলেটটি Welsh -এর সরকারী পরিষেবা সম্পর্কে আমাদের কাছে কীভাবে অভিযোগ করবেন সেই বিষয়ে। আমরা কী করতে পারি এবং কী করতে পারি না সে সম্পর্কে আরও তথ্য আমাদের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে: ombudsman.wales.

আমরা কোন পরিষেবাগুলি বিবেচনা করতে পারি

আমরা বেশিরভাগ Welsh সরকারী পরিষেবা সম্পর্কিত অভিযোগগুলির তদন্ত করতে পারি – উদাহরণস্বরূপ, স্বাস্থ্যসেবা, সামাজিক যত্ন বা সামাজিক আবাসন। আমরা ব্যক্তিগত সামাজিক যত্ন এবং কিছু ব্যক্তিগত স্বাস্থ্যসেবা সম্পর্কিত অভিযোগগুলিও তদন্ত করতে পারি।

আমরা এমন অভিযোগগুলি তদন্ত করি যেখানে মানুষের সাথে অন্যায় আচরণ করা হয়েছিল অথবা কোনও সংস্থা সঠিক পদ্ধতি অনুসরণ করেনি। স্বাস্থ্যসেবা এবং সামাজিক যত্ন সম্পর্কিত অভিযোগের ক্ষেত্রে, আমরা দেখবো যে যত্ন এবং চিকিৎসার ক্ষেত্রে সিদ্ধান্তগুলি সঠিক ছিল কিনা।

আমরা আপনার অভিযোগটি তদন্ত করতে পারি যদি:

- ☐ আপনি ইতিমধ্যেই সংস্থার কাছে অভিযোগ করেছেন, কিন্তু আপনি তাদের প্রতিক্রিয়ায় সন্তুষ্ট নন।
- ☐ আপনি যে সমস্যার বিষয়ে অভিযোগ করছেন তা এক বছরেরও কম সময় আগে ঘটেছে, অথবা আপনি এক বছরেরও কম সময় আগে এটি সম্পর্কে সচেতন হয়েছিলেন (যদি না আপনি আমাদের কাছে আগে অভিযোগ না করার একটি উপযুক্ত কারণ দিতে পারেন)।
- ☐ এমন ইঙ্গিত রয়েছে যে সংস্থাটি সঠিকভাবে কাজ করেনি এবং এর ফলে আপনার, বা আপনি যার প্রতিনিধিত্ব করছেন তার প্রতি অবিচার এবং দুর্ভোগ হয়েছে।
- ☐ আপনি এই বিষয়ে আইনী ব্যবস্থা নিতে পারবেন না।

যদি আমরা মনে করি যে সংস্থাটি সঠিক কাজটি করেনি, তাহলে আমরা দ্রুত সমস্যাটি সমাধান করার চেষ্টা করতে পারি।

যদি আমরা তদন্ত করার সিদ্ধান্ত নিই, তাহলে আপনার উদ্বেগ নিয়ে আলোচনা করার জন্য এবং পরে কী হবে তা ব্যাখ্যা করার জন্য আমরা আপনার সাথে যোগাযোগ করবো।

যদি আমরা আপনার অভিযোগ তদন্ত না করার সিদ্ধান্ত নিই, তাহলে আমরা তার কারণ ব্যাখ্যা করবো।

আপনাকে সাহায্য করতে আমাদের সাহায্য করুন

আমাদের কাছে অভিযোগ করার সময়, আপনার কাছে থাকা সমস্ত প্রাসঙ্গিক তথ্য আমাদের পাঠান। যদি পারেন, তাহলে আপনার অভিযোগের প্রতি সংস্থার প্রতিক্রিয়ার একটি কপিও দেওয়া উচিত।

যতটা সম্ভব স্পষ্টভাবে বলুন, যাতে আমরা আপনার প্রমাণ দ্রুত বুঝতে পারি এবং আপনি কী চান আপনার জন্য সবকিছু ঠিকঠাক করতে সংস্থার কী করা উচিত।

অভিযোগ দায়ের করার আগে যদি আপনার কোনও সহায়তা বা পরামর্শের প্রয়োজন হয়, তাহলে অনুগ্রহ করে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন এবং আমরা আপনাকে সাহায্য করার জন্য যথাসাধ্য চেষ্টা করবো।

আমাদের সাথে কীভাবে যোগাযোগ করবেন

আমাদের অনলাইন অভিযোগ ফর্মটি পূরণ করুন

আমাদের ফোন করুন: **0300 790 0203**

আমাদের ইমেল করুন:

@ ask@ombudsman.wales

আমাদের চিঠি পাঠান: **1 Ffordd yr Hen Gae, Pencoed, CF35 5LJ**

আমাদের অভিযোগ ফর্মের জন্য, আমাদের ওয়েবসাইট দেখুন: ombudsman.wales

আমরা আপনাকে একটি কপিও আপনার ঠিকানায় পাঠাতে পারি।

আপনি যদি এই লিফলেটটি অন্য কোনও ফর্ম্যাটে (যেমন ব্রেইল, বড় অক্ষরে বা সহজে পঠনযোগ্য) পড়তে চান, তাহলে আমাদের জানান।