

A آبی کی تفصیلات

لقب اور نام

پتہ اور پوسٹ کوڈ

\*ای میل

دن کے وقت کا رابطہ نمبر

موبائل نمبر

آپ ہماری طرف سے کس طرح سے رابطہ کرنا پسند کریں گے / گی؟

ای میل

پوسٹ

فون

ہم سے گفتگو کرنے کے لئے براہ کرم اپنی پسندیدہ زبان کا انتخاب کریں۔

انگریزی

ویش

دیگر (ہمیں بتائیں)

\* ای میل پیغام رسانی کا ایک تیز اور مؤثر ذریعہ فراہم کرتا ہے، لیکن آپ کو آگاہ ہونا چاہئے کہ پیغام کے روک لئے جانے کا ایک چھوٹا سا خطرہ ہمیشہ برقرار رہتا ہے۔ احتیاط کے طور پر ہم آپ کو حساس اور خفیہ معلومات اینکریپٹڈ Microsoft 365 ای میل کے ذریعہ بھیجیں گے۔ مزید معلومات ہمارے ویب سائٹ پر پائی جا سکتی ہیں۔

مسئلہ کا شکار ہونے والے فرد کو حسب معمول یہ فارم بھرنا چاہئے۔ اگر آپ اسے کسی اور کی طرف سے بھر رہے / رہی ہیں، تو براہ کرم سیکشن B بھریں۔

**B** کسی اور کی طرف سے شکایت کرنا : ان کی تفصیلات

ان کا مکمل نام

پتہ اور پوسٹ کوڈ

آپ کا ان سے کیا رشتہ ہے؟

آپ ان کی طرف سے شکایت کیوں کر رہے / رہی ہیں؟

اختیارنامہ :

اگر آپ کسی اور کی طرف سے شکایت کر رہے / رہی ہیں تو اگر وہ دستخط کرنے کے قابل ہیں تو انہیں یہاں دستخط کرنا چاہئے۔ اگر وہ دستخط کرنے کے قابل نہیں ہیں تو وضاحت کریں کہ کیوں نہیں ہیں۔

آپ کو یہ یقینی بنانے کے لئے کہ وہ سمجھتے ہیں کہ ان کی ذاتی معلومات کو کس طریقہ سے پروسیس کیا جائے گا انہیں پرائیویسی نوٹس برائے شکایت کنندگان اور نمائندگان کی ایک نقل بھی فراہم کرنی چاہئے۔ ہم ایسا مان لیں گے کہ آپ نے انہیں نوٹس فراہم کر دیا ہے۔

میں مندرجہ بالا فرد (سیکشن A) کو پبلک سروسز او مبدسمن برائے ویلز کے سامنے شکایت پیش کرنے میں میری طرف سے کارروائی کرنے کے لئے مجاز کرتا / کرتی ہوں۔ میں سمجھتا / سمجھتی ہوں کہ اس کا مطلب ہو سکتا ہے کہ میرا / میری نمائندہ مندرجہ ذیل مقاصد میں سے کسی ایک کے لئے حاصل کردہ میری ذاتی یا حساس قسم کی ذاتی معلومات تک رسائی حاصل کرنے کیلئے اہل ہوگا / ہوگی۔

ان کے دستخط

تاریخ

## c آپ کی شکایت کے بارے میں

اس پبلک باڈی کا نام جس کے بارے میں آپ شکایت کر رہے / رہی ہیں۔

ہمیں توقع ہے کہ آپ تنظیم سے براہ راست شکایت کر چکے / چکی ہیں۔ کیا آپ نے ایسا کیا ہے؟

آپ نے ایسا کیسے اور کب کیا براہ کرم اس کی مختصر تفصیل بتائیں۔

کیا آپ کو تنظیم کی طرف سے کوئی جواب موصول ہوا؟

آپ پہلی بار اس مسئلے سے کس تاریخ کو آگاہ ہوئے تھے / ہوئی تھی؟ اگر اسے 12 مہینہ سے زیادہ کا عرصہ گزر چکا ہے تو براہ کرم وضاحت کریں کہ آپ نے ہم سے آج سے پہلے شکایت کیوں نہیں کی۔



آپ کو کیا لگتا ہے کہ تنظیم نے کیا غلط کیا، یا کیا کرنے میں ناکام ہو گئی؟

وضاحت کریں کہ آپ ذاتی طور پر کس طرح سے تکلیف میں آئے / آئیں یا متاثر ہوئے/ہوئیں۔

آپ کو کیا لگتا ہے کہ چیزوں کو صحیح کرنے کے لئے کیا کرنا چاہئے تھا؟ براہ کرم ہماری ویب سائٹ [www.ombudsman.wales](http://www.ombudsman.wales) پر دستیاب ہمارے انسدادی حقائق نامے دیکھیں

کیا آپ نے قانونی چارہ جوئی پر غور کیا؟ اگر نہیں، تو کیوں نہیں؟

آپ اپنی شکایت کے جواب سے ناخوش کیوں ہیں؟ آپ جن جوابات سے غیر متفق ہیں یا جو متنازعہ ہیں براہ کرم ان حصوں کی فہرست بنائیں۔

اگر آپ کے پاس ایسے دستاویزات ہیں جو آپ کی شکایت کی پشت پناہی کرتے ہیں تو براہ کرم انہیں اس فارم کے ساتھ بھیجیں۔

اگر آپ چاہتے / چاہتی ہیں کہ ہم انہیں آپ کے پاس واپس بھیجیں تو براہ کرم اس باکس پر  ٹکی کا نشان لگائیں۔

اگر ہمارے آپ سے بات کرنے کے طریقے کو آپ بدلنا چاہیں تو برائے مہربانی ہمیں بتائیں۔ اگر کسی چیز ہماری خدمت استعمال کرنے آپ کو مشکل ہوتی ہے مثال کے طور پر، اگر آپ کو کوئی معذوری ہے تو براہ کرم ذیل کے سیکشن میں وضاحت کریں۔ ہم غور کریں گے کہ ان حالات میں آپ کی درخواست معقول و مناسب ہے یا نہیں۔ اس کی وجہ یہ ہے کہ ہم عوام کے پیسے کو بہت احتیاط سے استعمال کرنا چاہتے ہیں۔ اگر آپ کو کسی مدد کی ضرورت نہیں ہے تو براہ کرم اس سیکشن کو خالی چھوڑ دیں۔

میں چاہتا / چاہتی ہوں کہ پبلک سروسز اوہڈسمین برائے ویلز میری شکایت پر غور کرے۔ میں سمجھتا / سمجھتی ہوں کہ میرے شکایت فارم اور اس کے ساتھ فراہم کئے گئے تمام مواد کو اس باڈی کے سامنے جس کے بارے میں میں نے شکایت کی ہے مکمل طور پر ظاہر کیا جا سکتا ہے، تاوقتیکہ میں نے بصورت دیگر وضاحت نہ کی ہو، اور پبلک سروسز اوہڈسمین (ویلز) ایکٹ کی شرائط کے مطابق ان کا مزید استعمال کیا جا سکتا ہے۔

دستخط

تاریخ

آپ کی شکایت پر غور کرتے ہوئے، اگر آپ کی شکایت ان شعبوں میں سے کسی بھی ایک سے متعلق ہوئی تو پبلک سروسز اوہڈسمین برائے ویلز آپ کی ذاتی معلومات، جن میں صحت یا سوشل خدمات کے ریکارڈز شامل ہو سکتے ہیں کو پروسیس کرے گی۔

ہم آپ کی ذاتی معلومات کو کیسے پروسیس کرتے ہیں اس کے بارے میں مزید معلومات پرائیویسی نوٹس برائے شکایت کنندگان اور نمائندگان میں دستیاب ہے۔ اس نوٹس کی ایک نقل ہماری ویب سائٹ [www.ombudsman.wales/privacy-notice](http://www.ombudsman.wales/privacy-notice) پر بھی دستیاب ہے۔

براہ کرم اس مکمل کردہ فارم کو اس پتہ پر بھیجیں:

Public Services Ombudsman for Wales  
1 Ffordd yr Hen Gae  
Pencoed  
CF35 5LJ

فون: 0300 790 0203 (مقامی کال کی شرح)

ای میل: [ask@ombudsman.wales](mailto:ask@ombudsman.wales)